



## **TM informiert (43)**

### **Bevor es losgeht noch etwas ...**

Lieber Kunde,

mit den kürzer werdenden Tagen und kälteren Temperaturen steigt auch das Bestellaufkommen wieder im Onlinehandel. Viele Menschen bestellen nun wieder verstärkt von zu Hause aus. Für die noch verbliebene Zeit vor dem Sturm haben wir für Sie noch etwas zusammengestellt: eine Arbeitserleichterung, eine Zwischeninfo, einen Hinweis und ein Angebot.

#### **Retourenportal – Label leichter generieren**

Wir kennen es alle: Ein Retourenlabel soll erstellt werden, aber zuerst muss in den Ladelisten nachgeschaut werden, wie die Paketnummer lautet. Die zwingende Suche nach der Paketnummer muss nun nicht mehr sein!

Ab sofort können Sie auf unserer Webseite Ihr Retourenlabel generieren, indem Sie neben der Eingabe der Paketnummer auch durch die Eingabe von mindestens fünf Zeichen aus Ihrer hinterlegten Referenz suchen. Haben Sie als Referenz zu dem Paket folgendes eingetragen (305-8515404-4458716), dann finden Sie den Auftrag auch schon, wenn Sie 85154 eingeben.

#### **Neue Preise 2026 – auch hier kommt Bewegung herein**

DHL und DPD waren bereits vor Ort und haben uns mitgeteilt, wie die Vorgaben der Zentralen für nächstes Jahr aussehen. Diese sind in etwa auf dem Niveau von 2024 mit einer Erhöhung der Preise von ca. 5,0 bis 7,2 %, in Teilbereichen bis zu 17%.

Wir sind bereits mitten in den Gesprächen und hoffen in den nächsten vier Wochen die finalen Ergebnisse präsentieren zu können. Wie immer werden wir unser Bestes geben, um die Maßnahme so gering wie möglich zu halten.

#### **Nachbelastungen vermeiden – kleine und große Sendungen**

Wir prüfen kontinuierlich, wie unsere Kunden Nachbelastungen vermeiden können:

##### DHL

Bitte beachten Sie, dass Pakete mit den Abmessungen 15 × 11 × 1 cm (L × B × H) auf keiner Seite unterschritten werden. Andernfalls kann ein Sperrgutaufschlag anfallen, da diese Sendungen zu klein für das Sortierband der DHL sind und manuell bearbeitet werden müssen.



- Seite 2 -

## DPD

Sendungen mit einem Volumen von über 150 Litern sind bei DPD nicht mehr bandfähig, wodurch der Sperrgutaufschlag berechnet wird. Ein Paket mit den Abmessungen 80 x 50 x 50 cm hätte 200 Litervolumen, wodurch Sie den Versand lieber über DHL machen sollten, da es dort als normales Paket abgewickelt würde.

## **Neues DHL GoGreen-Logo – jetzt auch für Ihre Webseite verfügbar!**

Seit August 2021 werden Ihre Pakete mit GoGreen versendet ohne dass Sie Extrakosten haben.

DHL hat das GoGreen-Logo überarbeitet. Neue Logos, Banner und Bildmaterialien mit detaillierten Anleitungen stehen für Sie bereit. Sofern Sie das alte Logo bereits einsetzen oder Sie dieses auf Ihrer Webseite zukünftig nutzen wollen, senden Sie uns bitte einfach eine kurze E-Mail an [vertrieb@tmparcel.de](mailto:vertrieb@tmparcel.de) mit dem Stichwort: GOGREEN

Sie erhalten anschließend alle Logos und Banner kompakt in einem ZIP-Ordner sowie die dazugehörige Anleitung. Darin finden Sie Hinweise zur richtigen Platzierung und die E-Mail-Adresse für die Freigabe durch DHL. So können Sie sicher sein, dass alle Vorgaben eingehalten werden.

Wir melden uns nächste Woche nochmals mit einer „kurzfristigen“ Sonderausgabe zum Thema „**Peak-In-Peak-Zuschlag**“ der dieses Jahr erstmalig zur Anwendung kommt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von TM Logistik