



Anleitung Retourenportal

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.tmparcel.de
Unseren Downloadbereich finden Sie unter Support/Nützliches.

Im Navigationsmenü finden Sie eine neue Rubrik „Retourenportal“. Sobald Sie diesen Punkt per Mausclick auswählen erscheint folgendes Bild:

Retourenportal

Home / Support Nützliches / Retourenportal

Sie möchten eine Sendung zurückschicken?
Kein Problem! Hier können Sie DHL-Retouren-etiketten generieren.

Kundennummer * * erforderliches Feld

Paketnummer *

Suchen

Sie haben nun die Möglichkeit in wenigen Schritten Ihren Retourenschein zu erzeugen:

- (1) Tragen Sie im vorgesehenen Feld Ihre Kundennummer ein.
- (2) Unter dem Feld „Paketnummer“ haben Sie zwei Möglichkeiten:
 - für ein schon versendetes Paket, welches der Empfänger Ihnen zurücksenden will, tragen Sie die Ursprungspaketnummer ein und die Absenderdaten Ihres Kunden werden automatisch übernommen.
 - Wenn Sie die Absenderadresse manuell eintragen möchten, so können Sie im Feld „Paketnummer“ Ihre Kundennummer eintragen und es öffnet sich nach einem Mausclick auf das „Suchen“ Feld die Eingabemaske (siehe Bild 2).



- Seite 2 -

Füllen Sie bitte alle erforderlichen Felder der Absenderadresse aus.

(Bild 2)

Sie möchten eine Sendung zurückschicken?

Kein Problem! Hier können Sie DHL-Retouren-etiketten generieren.

Absender * * erforderliches Feld

Referenz *

Straße + Nr *

PLZ *

Ort *

Sofern Ihre Daten durch die Ursprungspaketnummer übernommen wurden (siehe Bild 3), können Sie in den erforderlichen Feldern noch Abänderungen vornehmen.

(Bild 3)

Sie möchten eine Sendung zurückschicken?

Kein Problem! Hier können Sie DHL-Retouren-etiketten generieren.

Absender * * erforderliches Feld

Referenz *

Straße + Nr *

PLZ *

Ort *



- Seite 3 -

Sofern Sie alle Felder ausgefüllt haben, überprüfen Sie bitte nochmals die Eingabe, da nach dem Klick auf das Feld „Erstellen“, keine Änderungen mehr vorgenommen werden können.

Nachdem Sie auf „Erstellen“ gegangen sind, können Sie auf das Feld „Etikett anzeigen“ klicken, so dass Ihr Retourenschein in einem neuen Fenster über Ihren Browser oder Adobe Reader geöffnet wird.

Der Retourenschein kann gespeichert und anschliessend Ihrem Kunden als PDF-Datei per E-Mail zugesandt werden.

Informationen zu Ihrer Retoure

Auftragsnummer: 280000 - 280000
Sendungsnummer: 542241300089

Absenderadresse	Empfängeradresse
Musterkunde Rechnungs- u. Lieferscheinnr. Musterstr. 1 . 28219 Bremen	TM Logistik & Services GbR Retourenlager Rosenheimer Str. 37 28219 Bremen



DHL Retoure		
Von/From: Musterkunde Rechnungs- u. Lieferscheinnr. Musterstr. 1 . 28219 Bremen Deutschland		
An/To: TM Logistik & Services GbR Retourenlager Rosenheimer Str. 37 28219 Bremen Deutschland		
Abrechnungs Nr.:	Entgelt Bezahlt	
Grösse / Gewicht:	Port Paye	
Sendungsnummer: 542241300089		
Ref. No.: 280000 - 280000	Auftragsnummer	
		M
 28219.231.037.33 4		
 542241300089		



- Seite 4 -

Die Berechnung des Retourlabels erfolgt erst nach Einlieferung im Postamt oder an einer der vielen Paketannahmestellen von DHL.

Alle Retourscheine die über das Portal erstellt werden, sind an die jeweiligen zuständigen TM Niederlassungen als Empfänger gerichtet.