



FBM by tmparcel informiert (1):

AMAZON Remissionen

Lieber Kunde,

es freut uns sehr, mit der heutigen Erstausgabe vom „FBM by tmparcel informiert“ zukünftig speziell zu Themen im Rahmen unserer Fulfillmentzusammenarbeit zu informieren. Geplant ist zwei bis vier Mal im Jahr über aktuelle Themen zu berichten und mit Ihnen so nochmals, neben dem alltäglichen Dialog, Neuigkeiten allen Kunden zeitnah bereit zu stellen.

Unser erstes Thema betrifft vor allem Kunden, die auch noch FBA im Einsatz haben. Die Abwicklung der **Remissionen von Amazon** stellt für jeden eine größere Herausforderung dar.

Es freut uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir nunmehr hierzu Prozesse definiert haben. Am 10.05.2023 starten wir mit einem Kunden unsere Testphase um die Abläufe live zu testen. Bisher gab es bei uns hierzu keine klar definierten Abläufe, wie mit den durch einige Kunden bereits an uns gesandten Remissionen umgegangen werden muss und soll.



Eine **Grundvoraussetzung** für die erfolgreiche Umsetzung der Prozesse ist, dass Sie uns aus dem Sellercentral für einen reibungslosen Ablauf wöchentlich aktualisierte Daten zur Verfügung stellen.

Hierbei benötigen wir aus dem Bereich der Remissionen zum einen die Detailinformationen zu den Remissionsaufträgen, als auch die Informationen zu den Remissionssendungen. Für eine korrekte Einspielung in unsere Lagerwirtschaft benötigen wir die TXT Datei.



Alle Kunden, die bereits Remissionen bei uns eingeliefert haben, möchten wir bitten uns rückwirkend ab dem 01.01.2021 bis heute erstmalig diese Daten per Mail an Eingang.FBM@tmparcel.de zukommen zu lassen.

Die Tagesinfos werden um einen weiteren Reiter erweitert. Hier kann man dann zukünftig sehen, welche Remissionssendungen bei uns eingegangen sind. Ferner wird dann im Rahmen der Aufbereitung anhand eines Bearbeitungsprotokolls genau aufgelistet, in welchem Zustand die Ware zu uns gesendet wurde. Artikel, welche wieder A-fähig sind kommen in den regulären Bestand zurück. Hinsichtlich des Vorgehens bei B- und C-Ware wird dann individuell mit den Kunden das weitere Vorgehen besprochen.

Die Abwicklung wird entsprechend des Aufwandes zum Start mit 30,50 € pro Mannstunde berechnet. Die Entsorgung gemäß der hinterlegten Gewichte der Artikel mit 0,26 € pro Kilogramm. Zusätzlich genutztes Material im Rahmen der Aufbereitung wird nach Nutzung in Rechnung gestellt.

Ihre weiteren Fragen zu diesem Thema richten Sie bitte an vertrieb@tmparcel.de.

Viele Grüße

Ihr Team von TM Logistik