



dpd



# Leitfaden Paketscheine lesbar drucken und anbringen

Allgemeine Hinweise für einen lesbaren Paketschein

## Warum ist ein korrekt ausgeführter Paketscheindruck so wichtig?

Die DPDgroup besitzt Europas zweitgrößtes Paketdienst-Netzwerk. Allein in Deutschland haben wir 76 Depots, die eng miteinander vernetzt sind. Im Jahr transportieren wir rund 320 Millionen Pakete über dieses Netzwerk. Um Ihnen sehr gute Laufzeiten bei gleichzeitig niedrigen Kosten anbieten zu können, sind effiziente Prozesse und ein hoher Automationsgrad in unseren Umschlagszentren unabdingbar.

Kann ein Paketschein nicht automatisiert verarbeitet werden, stört dies den Paketfluss in unseren Förderanlagen nachhaltig. Letztlich müssen diese Pakete noch einmal identifiziert, aussortiert und neu beklebt werden – was sowohl für Sie als auch für uns zu unnötigen Aufwänden und Verzögerungen führt.

## Welche Anforderungen stellt DPD an den Paketschein?

Die Anforderungen an einen richtigen Paketscheindruck sind sehr überschaubar. Bei der Anbringung des Paketscheins und dem Paketscheindruck selbst sind einige einfache Grundregeln zu beachten. Kurz gesagt darf der Paketschein nicht verdeckt oder geknickt sein. Der Paketscheindruck hat hinsichtlich seiner Codedruckqualität der ISO\*/IEC\*\* 15416 für Strichcodes Grad 4 (sehr gut, ANSI\*\*\* Grade A) oder Grad 3 (gut, ANSI Grade B) zu entsprechen. Nachfolgend erhalten Sie hierzu noch einige weiterführende Hilfestellungen.

\* ISO = International Organization for Standardization

\*\* IEC = International Electrotechnical Commission

\*\*\* ANSI = American National Standards Institute

## Abgrenzung dieses Leitfadens von der DPD Paketscheinspezifikation

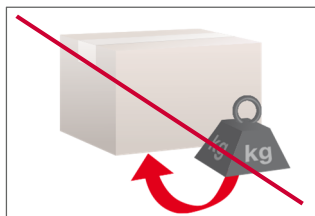
Neben dem Ihnen hier vorliegenden Leitfaden gibt es auch noch ein weiteres Dokument rund um den Paketscheindruck: die DPD Paketscheinspezifikation. Diese können Sie ebenfalls über Ihren DPD Ansprechpartner beziehen.

Die DPD Paketscheinspezifikation bezieht sich stärker auf das Layout und die erforderlichen Informationen auf dem Paketschein selbst. Außerdem wird die Zusammensetzung des DPD Strichcodes exakt beschrieben. Darüber hinaus wird die erfolgreiche Integration des DPD Paketscheindrucks in Ihr Versandsystem erläutert.

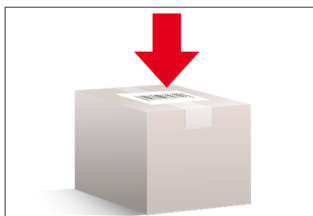
Mit anderen Worten: Dieser Leitfaden hier beschäftigt sich mit dem konkreten Druck und der Anbringung des Paketscheins. Die DPD Paketscheinspezifikation hingegen deckt die erstmalige Anbindung und Einrichtung Ihres Drucksystems ab.

## Was ist bei der Anbringung des Paketscheins zu beachten?

Hierbei sind einige Kniffe zu befolgen, damit der spätere Versand reibungslos funktioniert.



**Nicht** auf der Schwerpunktseite (unten) aufbringen



Paketschein oben aufbringen



Paketschein **nicht** knicken



Paketschein **nicht** wellig aufbringen



Paketschein **nicht** verdecken oder überkleben



Paketschein **nicht** unter welliger Folie anbringen\*



Umreifungsbänder **nicht** über dem Paketschein anbringen



Alte Strichcodes und Paketscheine entfernen



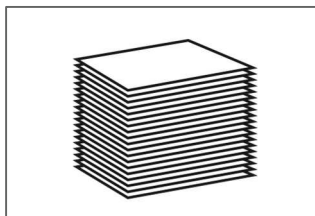
**Keinen** eigenen Code 128 nutzen

\* Einige Schrumpffolien können auch über dem Paketschein liegen. Diese sind dann jedoch immer glatt und ohne weitere Aufdrucke anzubringen. Um Missverständnisse auszuschließen, sollte die Lesbarkeit vor dem ersten Einsatz durch DPD getestet werden.

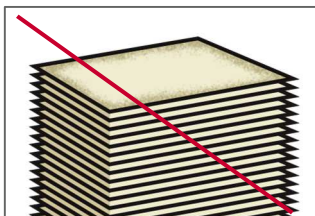
## Der richtige Paketscheindruck

Die Strichcodequalität beim Paketscheindruck hängt hauptsächlich von 4 Faktoren ab:

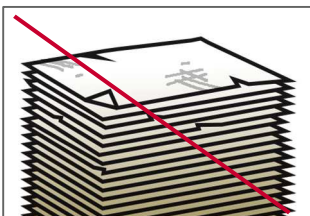
### 1. Trägermaterial/Papier



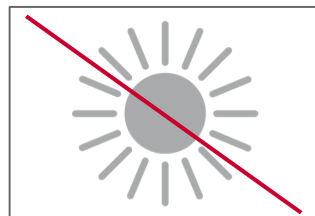
Weißes, qualitativ hochwertiges Material einsetzen



**Kein** vergilbtes Material



**Kein** altes oder verschmutztes Material



**Keine** Lagerung in der Sonne

**Am Papier gespart? Die Kosten kommen über den Versand umgehend zurück!**

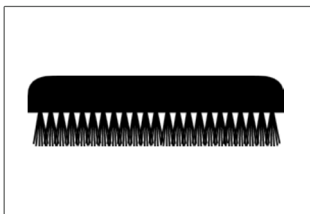
### 2. Drucker



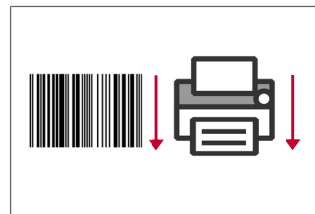
Schwarze Farbe für besten Kontrast verwenden



Farbfüllstand kontrollieren, verblasste Ausdrücke vermeiden



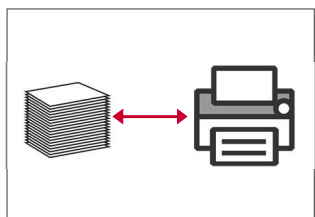
Druckkopf regelmäßig reinigen



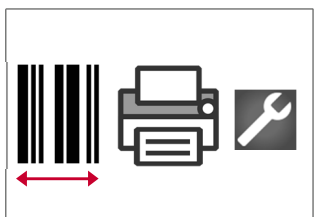
Strichcode immer quer zur Druckrichtung, Balken parallel zur Laufrichtung des Papiers

**An der Farbe gespart? Die Kosten kommen über den Versand umgehend zurück!**

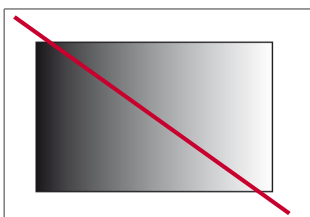
### 3. Druckverfahren



Für den Druckertyp geeignetes Trägermaterial verwenden



Korrekte Balkenbreite beachten, ggf. Druckergeschwindigkeit anpassen



Farbverlauf verhindern (auf Tintenstrahldrucker möglichst verzichten)

**Am Drucker gespart? Die Kosten kommen über den Versand umgehend zurück!**

### 4. Skalierung/Druckertreiber



Min./max. Breite des Strichcodes einhalten



Ruhezonen beachten: rechts und links jeweils 0,5 cm Breite



Drucker mit kompatibler Auflösung zur Skalierung (200 oder 600 dpi)

**Die Vorgaben der DPD Paketscheinspezifikation sind zwingend einzuhalten!**

## Wie kann ich den richtigen Paketscheindruck überprüfen?

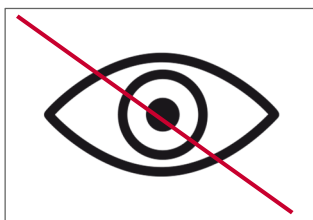
Leider ist es mit dem menschlichen Auge nicht möglich, die Qualität des Paketscheindrucks ausreichend genau zu überprüfen. Ein Blick auf den Paketschein kann jedoch genügen, um grobe Fehler bereits im Vorfeld zu erkennen (zum Beispiel Ausfall einzelner Druckbereiche, Verschmutzungen).

**Ebenso stellt das Auslesen des gedruckten Barcodes über (Hand-)Scanpistolen oder Kameras keine geeignete Methode dar, um die Druckqualität zu überprüfen.** Diese Geräte arbeiten im Gegensatz zu unseren Förderanlagen nicht im Hochgeschwindigkeitsbereich von bis zu 10 km/h. Somit bleibt den fest installierten Scannern nur der Bruchteil einer Sekunde, um den sich sehr schnell vorbeibewegenden Paketschein zu erfassen. Mit einer Handscanpistole, einer Kamera oder auch den MDE-Geräten unserer DPD Zusteller hingegen kann die Scandauer auf dem ruhenden Paketschein beliebig verlängert werden. Diese Anwendungsfälle sind nicht miteinander vergleichbar.

Für eine abschließende Beurteilung der Druckqualität ist zwingend die regelmäßige Überprüfung durch ein speziell hierfür vorgesehenes, geeichtes und kalibriertes Messgerät erforderlich. DPD besitzt ein entsprechendes Prüflabor.



Geeichtes Messgerät und Prüflabor



Sichtprüfung **nicht** aussagekräftig!



Auslesen durch Scanpistole bzw. Zusteller-MDE **nicht** aussagekräftig!



Auslesen durch (Handy-) Kamera **nicht** aussagekräftig!