



TM Logistik informiert (21):

## Neues zum Sommeranfang

Lieber Kunde,

gemeinsam haben wir bislang mit Ihnen die Corona-Krise bestmöglich überstanden und bedanken uns für die gute Zusammenarbeit in dieser schwierigen Zeit.

Trotz allem hat DHL Paket vor zwei Monaten Preisverhandlungsgespräche aufgenommen. Das Endergebnis steht allerdings noch aus und wir werden Sie hierzu separat informieren.

Eine gute Nachricht können wir Ihnen jetzt schon mitteilen:

- Die Preiserhöhung wird frühestens zum 01.08.2020 kommen.

Dieses wäre der erste Verhandlungserfolg, da DHL ursprünglich bereits zum 01.07.2020 anpassen wollte.

Eines steht jedoch jetzt bereits fest:

- Ab dem 01.07.2020 wird das Leitcodeentgelt von 0,30 € auf 0,49 € angehoben.

Der Zeitaufwand durch die manuelle Bearbeitung von Paketen in den Frachtzentren der DHL, welche beispielsweise durch fehlerhafte Leitcodierungen oder falsches Anbringen der Paketscheine verursacht wird, ist enorm und führt zu Verzögerungen im gesamten Ablauf. Hinzu kommt, dass seit der letzten Anpassung des Leitcodeaufschlages 2015 natürlich die Löhne und Gehälter deutlich gestiegen sind.

### Was können Sie dagegen tun?

Mit unserer TM Logistik informiert (13) hatten wir Ihnen bereits zu diesem Thema Tipps gegeben. Unter dem nachfolgenden Link können Sie es nochmals nachlesen:

[https://www.tmparcel.de/downloads/TM%20Logistik%20informiert\(13\).pdf](https://www.tmparcel.de/downloads/TM%20Logistik%20informiert(13).pdf)

Und hier möchten wir Ihnen beispielhaft Bilder von DHL zeigen, wie es nicht ausschauen sollte und was zu den Nachberechnungen führt.

A

B

C

D

E

F



Versuchen Sie bitte nicht über Eck zu bekleben (A,B,D) und nutzen Sie immer die größte Fläche um den Paketschein anzubringen (C, E, F).



- Seite 2 -

### **Wir werden Sie hierbei noch besser unterstützen!**

Auch wir sehen uns unseren Kunden gegenüber verpflichtet, Lösungen hinsichtlich einer komfortableren Bearbeitung von fehlerhaften Leitcodes zu finden.

Unsere Programmierer sind bereits dabei, Ihnen eine langersehnte Möglichkeit zu erschaffen. Demnächst können Sie auswählen, ob Paketscheine mit fehlerhaftem Leitcode überhaupt automatisch ausgedruckt werden dürfen.

Somit können Sie in Zukunft selber entscheiden, ob Sie ihren Paketschein mit oder ohne Leitcodierung ausdrucken wollen. Sobald die Programmierung steht, werden wir Sie umgehend darüber in Kenntnis setzen.

### **Weitere News aus dem Hause DHL**

- Der Service „Wunschzeit“ wurde seitens DHL im Standardversand eingestellt.
- Seit dem 13.05.2019 hat DHL neue Preise für Versandmaterial. Wir werden diese Preise ab dem 01.07.2020 an Sie weiter geben. Ein aktualisiertes „Bestellformular für Versandmaterial“ finden Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik Downloads.

### **Weitere „Good News“ aus dem Hause TM**

- Der Treibstoffaufschlag wird im Juli erstmalig seit 2016 für den Standardversand 0,00 € betragen.

Sollten Sie noch weitere Fragen zu einem der aufgelisteten Themen haben, sind wir selbstverständlich weiterhin für Sie da.

Bleiben Sie Gesund.

Ihr TM Team