



TM Logistik informiert (15):

Preise Standardversand

Lieber Kunde,

der Sommer 2018 war bisher ein Jahrhundertsommer und wir hoffen, dass Sie das bisherige Traumwetter genauso genießen konnten wie wir!

Obwohl der Sommer 2017 doch ziemlich verregnet war, sind wir stolz, dass beispielsweise unsere Investitionen in die EipaWeb Version 2 zu so vielen positiven Rückmeldungen geführt hat. Sie haben sich vor allem darüber gefreut, dass wir kaum noch Ausfälle haben und die Verarbeitungszeit sich tatsächlich um das 10-Fache gesteigert hat. Auch durch den Einsatz unseres Ticketsystems konnten wir Ihre Zufriedenheit steigern, da nunmehr Ihre Anfragen in der Regel innerhalb von einer Stunde bearbeitet werden.

In unserer TM Logistik informiert (10) hatten wir Ihnen bereits angekündigt, dass DHL zum 30.06.2018 erneut die Preise anheben wird. Die Verhandlungen sind wie immer zäh und hart gewesen und die Argumente von DHL sind nicht von der Hand zu weisen. Der Arbeitsmarkt ist gefühlt leergefegt und die Löhne und Gehälter müssen zwangsweise steigen, damit das Personal auch weiterhin bestehen bleibt. Entsprechend dieser angespannten Situation wird DHL die Paketpreise um 2,5% anpassen.

Trotzdem konnten wir auch einen Verhandlungserfolg erzielen – anstatt zum 01.07.2018 wird die Preisanpassung jetzt erst zum 17.09.2018 umgesetzt!

....