



TM Logistik informiert (11):

NEUERUNGEN ab August 2017

Lieber Kunde,

in großen Konzernen ändert sich permanent etwas. Dieses gilt natürlich auch für die Zusammenarbeit mit DHL. In der Regel gelingt es uns gut, diese Veränderungen im Hintergrund für Sie aufzufangen. Doch nicht alle Veränderungen können unsichtbar bleiben.

Internationaler Standardversand

Bisher musste DHL die Paketnummern für den internationalen Versand umwandeln (Matchcode), damit die Pakete weltweit verarbeitet und zugestellt werden konnten. Damit dieser überflüssige Schritt zukünftig entfällt, schreibt DHL vor, dass spätestens ab dem 01.08.2017 alle internationalen Standardpakete mit einem neuen Etikettenformat eingeliefert werden müssen!

Unbedingt ab dem 01.08.2017 zu beachten:

- Handschriftlich ausgefüllte Paketscheine oder über unsere ehemalige nicht Internet basierende Software generierte Etiketten können ab diesem Zeitpunkt **nicht** mehr benutzt werden. In solchen Fällen behält sich DHL vor, die Pakete kostenpflichtig zurückgehen zu lassen.
- Dokumentation über EIPA-Web ist somit für den internationalen Standardversand zwingend!

Ihr Vorteil in Zukunft:

- Die ab dem 01. August 2017 generierte Paketnummer ist umgehend weltweit gültig und kann sofort an Ihren Kunden weitergegeben werden.
- Damit verbunden werden auch die Empfängerangaben elektronisch an DHL automatisiert übermittelt und sind somit auch für Sie und Ihren Kunden im Tracking sichtbar.



- Seite 2 -

Expressversand

Deutschland hatte bisher bei DHL Express Worldwide einen operativen Sonderstatus. Hier wird ab dem 01.08.2017 dieser Sonderstatus aufgehoben und auf das weltweit einheitliche System umgestellt.

Was ändert sich dadurch:

- kein Nachnahme-Versand per Express mehr möglich
- Die Versicherungspauschale von bisher 500,00 € inkludiert entfällt. Neue Berechnung ist nach internationalen Vorgaben 0,3 % des angegebenen Versicherungswertes mit einer Mindestberechnung von € 3,00. Durch die Hinzunahme eines externen Versicherungspartners konnten wir diese Mindestberechnung auf € 2,40 reduzieren.
- Mit der Umstellung können auch Internationale Expresspakete über unsere Versandsoftware EIPA-Web erfasst werden.

In eigener Sache: unser Ticketsystem

Seit bereits einem Jahr laufen Ihre allgemeinen Mails in unser Ticketsystem. Ihre Anfragen an beispielsweise kundendienst@tmparcel.de oder vertrieb@tmparcel.de sind umgehend bei allen verantwortlichen Mitarbeitern im Hause verfügbar, so dass wir Ihr Anliegen flexibel und abteilungsübergreifend bis zur Erledigung bearbeiten können.

Wir binden unsere Kunden ins Geschehen ein!

Nutzen Sie die Vorteile der direkten Kommunikation über das Ticketsystem. Befinden Sie sich noch näher am Geschehen, öffnen Sie für Ihr Anliegen direkt ein Ticket oder sehen Sie sich den Verlauf Ihrer Anfragen an, ob diese sich noch in Bearbeitung befinden oder bereits abgeschlossen sind.

Senden Sie uns einfach über Ihren Mailaccount eine Mail mit dem Betreff „Freischaltung Ticketsystem“ an vertrieb@tmparcel.de. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail, mit dem Link und Ihren persönlichen Zugangsdaten. Wir empfehlen, den Link unter Ihren Favoriten zu speichern.

Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns an vertrieb@tmparcel.de.

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Ihr TM Logistik-Team