



TM Logistik informiert (06):

DHL streikt – jetzt bieten wir eine Lösung! Sonderversand über DPD ab sofort möglich!

Lieber Kunde,

als Ihr Dienstleister sehen wir uns verpflichtet, Ihnen einen weitestgehend reibungslosen Ablauf der Zustellung Ihrer Pakete zu gewährleisten.

Im Zuge dessen haben wir Kontakt zu DPD aufgenommen und freuen uns, Ihnen kurzfristig eine Alternative für die Streikphase anbieten zu können.

Wie können Sie entscheiden, ob Sie Ihr Paket über DHL oder DPD versenden möchten?

- Diesen Sonderservice können Sie nur über EIPA-Web nutzen.
- Sie geben wie gehabt Ihre Paketdaten unter Versandaufträge ein
- Unter „Versandart“ entscheiden Sie, ob Sie den Servicecode (11) für DHL Standard oder den Servicecode (70) für DPD Standard nutzen möchten
- Kunden die über Schnittstellen im CSV-Import Ihre Daten hochladen, können diese Auswahl ebenfalls im Nachhinein treffen. In der Auftragsübersicht wählen Sie die betreffenden Pakete aus und ändern manuell die Versandart von 11 (DHL Standard) auf 70 (DPD Standard).

WICHTIG: das Auswählen der Versandart muss vor dem Paketscheindruck geschehen !!!

Mit welchen Mehrkosten sollten Sie kalkulieren?

- auf Ihren aktuellen Paketpreis kommt ein Sonderversandaufschlag von 2,00 € pro Paket
- für die Auswahl des Sonderversandes gilt der Treibstoffzuschlag der DPD (Juli) von 8,35 %
- für die manuelle Bearbeitung der Paketdaten und das Umetikettieren fallen pro Paket 0,10 € an

Wie ist der Ablauf für DPD Standard bei TM?

- die Bearbeitung Ihrer Pakete wird in der Niederlassung Bremen stattfinden, aufgrund dessen brauchen wir einen Tag Vorlaufzeit, damit das Umetikettieren durch uns vorgenommen werden kann
- bereiten Sie die DPD Pakete soweit vor, dass Ihr TM-Fahrer diese idealerweise an einem separaten Platz aufnehmen und einladen kann



- sollte eines Ihrer DPD Pakete aus Versehen auf dem Laufband im Frachtzentrum der DHL landen, so brauchen Sie sich keine Gedanken zu machen, da Ihr Paket trotzdem seinen normalen Lauf über DHL nimmt.

Wie erhalten Sie die DPD Paketnummer und können Ihr Paket verfolgen?

- am Folgetag können Sie in Ihrer Ladeliste unter „Berichte/Listen“ im EIPA WEB die DPD Paketnummer einsehen
- die Sendungsverfolgung finden Sie unter www.dpd.com/tracking/

Wie können wir Ihnen bei der Entscheidung DHL oder DPD helfen?

Um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern, ob Sie den Sonderversand DPD Paket veranlassen sollten, stellen wir Ihnen ab dem 06.07.2015 eine PLZ-Übersicht auf der Startseite unserer Internetseite www.tmparcel.de zur Verfügung.

Sie sehen in welchen Regionen und Postleitzahlen der Streik die Zustellqualität besonders beeinflusst und erhalten eine Einschätzung durch uns (farblich markiert).

Diese Übersicht wird für Sie täglich aktualisiert.

Momentane Situation bei DHL in den Paketzentren

Die Einlieferung Ihrer Pakete in den Start-Paketzentren Bremen, Hamburg und Hannover stellt momentan noch keine Probleme dar.

Viele Ziel-Paketzentren der DHL sind jedoch überlastet, so dass die Zustellungen aktuell deutlich länger brauchen. (ca. 92% innerhalb von 5 Tagen).

Wir hoffen Ihnen mit dem neuen Sonderversand eine kurzfristige und schnelle Lösung bieten zu können. Selbstverständlich steht Ihnen der DHL Express Versand weiterhin für Zustellungen innerhalb von einem Tag zur Verfügung. Dieser Bereich ist von den Streikmaßnahmen nicht betroffen.

Lassen Sie uns die Streikphase gemeinsam meistern.

Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns eine E-Mail auf vertrieb@tmparcel.de oder rufen Sie uns unter 0421 / 222 38 – 46 an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihr TM Logistik-Team!