



TM Logistik informiert (05):

Mailversand jetzt möglich – demnächst Leitcodeprüfung

Lieber Kunde,

Sie wollen Ihre Kunden rechtzeitig informieren, sobald das Paket verschickt wurde?

Ihre Zeit ist uns kostbar.....

Im Zuge dessen bieten wir Ihnen ab sofort unseren neuen kostenlosen Service einer Versandbestätigung per Mail an.

Wenn Sie wünschen, dass Ihre Kunden von uns per E-Mail eine Versandbestätigung erhalten, teilen Sie uns das bitte mit. Wir würden Sie für diesen Service freischalten und Ihnen das dazugehörige Informationsblatt zukommen lassen.

Danach müssen Sie nur noch beim Erfassen der Empfängerdaten in der Versandsoftware „EIPA-WEB“ in dem dafür vorgesehenen Feld die E-Mail-Adresse Ihres Kunden eingeben.

Ihre Vorteile:

- Ihr Kunde wird über den Versand der Bestellung informiert
- Bestätigung der Lieferadresse an Ihren Kunden
- Sendungsverfolgung durch separaten Link
- bei TM Paketen direkter E-Mail-Kontakt mit den jeweiligen Niederlassungen möglich
- gemäß Amazonrichtlinien werden keine Mails bei Amazonaufträgen versendet

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten für unsere Versandsoftware „EIPA-WEB“ haben, wenden Sie sich per E-Mail an vertrieb@tmparcel.de oder rufen Sie uns unter 0421 / 222 38 – 46 an.

Demnächst Leitcodeprüfung:

Der Leitcode beinhaltet das richtige Routen Ihrer DHL-Pakete bis hin zum zustellenden Fahrer.

DHL hat beschlossen ohne Ausnahme ab dem 30.03.2015 ein Entgelt von 0,30 € pro fehlerhaften Leitcode zu erheben.

Wir haben unser Softwarehaus damit beauftragt, eine passende Lösung zur Adressüberprüfung zu programmieren, so dass Sie diese zusätzlichen Kosten durch Korrekturen im Vorwege vermeiden können.

Hierzu werden wir Sie kurzfristig in einem gesonderten Schreiben informieren!

Ihr TM Logistik-Team